

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der M4Telematics Group – Christian Kompert**

Gültig ab 01.02.2010

### **§ 1 Vertragsgrundlage**

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen uns und unseren Kunden, wenn sie nicht durch Individualvereinbarung ganz oder teilweise geändert wurden.

Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen einer juristischen Person des öffentlichen Rechts, eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens oder eines Unternehmers, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung aus seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, - insbesondere die Geltung von Bezugsvorschriften solcher Vertragspartner -, bedürfen unserer ausdrücklichen Anerkennung.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Ihre Bestellung über einen unserer Webshops oder über die ins Internet gestellten sonstigen Angebotsseiten unseres Unternehmens stellt jeweils ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre Bestellung, z.B. durch die Übersendung unserer Rechnung, als angenommen bestätigen oder ihr durch Übersendung der Ware nachkommen. Nach Ablauf von 5 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tage, der dem Zugangstag des Kundenangebotes bei uns folgt, ist der Kunde an sein Angebot nicht mehr gebunden, wenn sein Angebot bis dahin nicht von uns angenommen worden ist.

### **§ 3 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung bei Bestellungen über unsere Webshops oder über die in das Internet gestellten Angebotsseiten unseres Unternehmens**

1. Erfolgt Ihre Bestellung über unsere Webshops oder über die in das Internet gestellten sonstigen Angebotsseiten unseres Unternehmens und sind Sie Verbraucher ( jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) und nicht Unternehmer, gilt folgende Widerrufsbelehrung:

#### **a. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

**Der Widerruf ist zu richten an:**

M4Telematics Group

Herr Christian Kompart

Hans-Heinen-Straße 41

06844 Dessau

E-Mail: [info@m4telematics.com](mailto:info@m4telematics.com)

Fax-Nr.: 0340-2302935

**b. Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, wenn Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind versichert (Rechnungswert) zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**2. Vereinbarung zu Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts:**

Soweit der Kunde Verbraucher und nicht Unternehmer ist und der Kunde sein Widerrufsrecht gem. § 312d Abs. 1 Satz 1 BGB ausübt, hat er die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei

**§ 4 Fälligkeit, Zahlung und Verzug**

1. Soweit nichts anderes vereinbart ist, liefern wir ausschließlich per Vorkasse.
2. Zur Lieferung sind wir erst verpflichtet, wenn der vollständige Rechnungspreis bei uns eingegangen ist.
3. Solange der Kunde, der Verbraucher ist, mit einer Verbindlichkeit aus dem Auftrag in Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht.

4. Solange der Kunde, der Unternehmer ist, mit einer Verbindlichkeit aus der Geschäftsbeziehung in Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht ebenfalls.

#### **§ 5 Gewährleistung**

1. Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln verjähren bei neuen Teilen nach 12 Monaten jeweils ab Ablieferung der Warensache beim Kunden oder bei der vom Kunden benannten Lieferadresse.

2. Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, ist uns immer das Recht zur Nacherfüllung, im Falle eines Werkvertrages zur Nachbesserung in unserem Betrieb, zu geben. Schlägt auch eine zweite Nachbesserung fehl, weil die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung misslingt oder objektiv oder subjektiv unmöglich ist oder unberechtigt, ernsthaft und endgültig verweigert wurde oder sich ungebührlich verzögert hat, können Sie – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche- vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

3. Bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei der Überenahme einer Garantie für die Beschaffenheit bleiben weitergehende Ansprüche unberührt.

4. Mängel müssen uns nach ihrer Feststellung und vor ihrer Beseitigung angezeigt werden, - ist der Kunde Kaufmann, so gilt eine maximale Rügefrist von 10 Kalendertagen nach erstmaliger Kenntnis vom Mangel, § 377 Abs. 1 u. 3 HGB.

5. Soweit ein Mangel angezeigt ist, muss uns der Kunde die Gelegenheit zur Prüfung dieses Mangels geben.

6. Für jegliche Folgekosten die dem Kunden aus Sachmängeln entstehen sind wir nicht haftbar.

#### **§ 6 Rücknahme**

Unberührt gesetzlicher Rücktrittsbestimmungen, Widerrufsrechte und Anfechtungsrechte, die natürlich vorrangig gelten:

Verkaufte Neuteile, soweit wir mangels gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung hierzu freiwillig einer Rücknahme zustimmen, werden nach unserer Wahl nur gegen eine Aufwendungs pauschale in Höhe von 25 % des Bruttoverkaufspreises oder gegen einen Warengutschein zum erneuten Kauf zurückgenommen .

Die Waren dürfen nicht beschädigt sein.

#### **§ 7 Abnahme**

Der Käufer ist verpflichtet, den Kaufgegenstand innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Bereitstellungsanzeige abzunehmen. Im Fall der Nichtabnahme können wir von unseren gesetzlichen Rechten Gebrauch machen.

#### **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **§ 9 Vertragsschluss, technische Schritte zum Vertragsschluss, Erkennen und Berichtigung von Eingabefehlern, Datenspeicherung für Webshops der Firma M4Telematics Group- Christian Kompert**

1. Der Kunde kann sich auf der Web-Seite der Firma M4Telematics Group für die Nutzung des Web-Shops der Firma M4Telematics Group unter Angabe von Name und Adresse, Rechnungs- und Lieferanschrift mit seiner E-Mail-Adresse und einem zu wählenden Passwort registrieren lassen. Unter Angabe der E-Mail-Adresse und des Passwortes hat der Kunde Zugang zum Web-Shop und kann in diesem wie folgt Waren bestellen.

2. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Waren auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ und in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Vor dem Absenden der Bestellung durch anklicken des Buttons „Bestellung senden“ hat der Kunde auf einer Übersichtsseite die Möglichkeit, die Richtigkeit seiner Bestellung zu prüfen und durch klicken des Links „bearbeiten“ die Möglichkeit, die bestellten Waren, seine Adressangaben und die Zahlungsart zu bearbeiten. Für das Bestellverfahren steht als Sprache deutsch zur Verfügung. Durch das Absenden des ausgefüllten Bestellformulars im Internet gibt der Kunde gegenüber der Firma M4Telematics Group einen verbindlichen Antrag zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3. Die Firma M4Telematics Group schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per Mail zu, die den Eingang der Bestellung bei der Firma M4Telematics Group bestätigt, und in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Antrages des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages dar; ein Kaufvertrag kommt mit der Empfangsbestätigung daher nicht zustande. Weiterhin stellt die Empfangsbestätigung keine Bestätigung der Lieferbarkeit der bestellten Ware dar.

4. Der Vertrag kommt erst durch die Versendung der bestellten Waren und die Abgabe einer Annahmeerklärung durch die Firma M4Telematics Group zustande, die mit gesonderter E-Mail versandt wird. Über Waren aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Annahmeerklärung enthalten sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

5. Der Vertragstext wird von der Firma M4Telematics Group nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Der Kunde kann die Bestelldaten aber unmittelbar vor dem Abschicken ausdrucken und erhält nach der Bestellung eine E-Mail, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird.

Die Firma M4Telematics Group wird auf Verlangen des Kunden Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten erteilen. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Bestandsdaten für die Zukunft unter dem Link „Adresse ändern“ in seinem Profil abzurufen und diese zu ändern.

## **§ 10 Allgemeine Datenspeicherung**

1. Wir erheben im Rahmen der Nutzung des Teledienstes Daten des Kunden. Wir beachten dabei einschlägige gesetzliche Vorschriften. Ohne Einwilligung des Kunden wird die Firma M4Telematics Group Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist, wie sie z. B. das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen und das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Kreditinstitut. In Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte beschränkt sich der Umfang der

übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

2. Als nach den datenschutzrechtlichen verantwortlichen Stelle versichern wir Ihnen, dass die Erhebung, die Speicherung, die Veränderung, die Übermittlung, die Sperrung, die Löschung und die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zum Schutze Ihrer personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und übrigen gesetzlichen Regelungen erfolgt.

3. Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu denen zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir dürfen Sie bitten, sich mit entsprechenden Anfragen die in der Anbieterkennzeichnung angegebene Adresse zu wenden. Sofern die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, werden die Daten auf einen entsprechenden Hinweis Ihrerseits selbstverständlich berichtigt. Sie haben ferner das Recht, Ihre Einwilligung der Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle einer entsprechenden Mitteilung werden die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, die betreffenden Daten werden zur Erfüllung der Pflichten des geschlossenen Vertragsverhältnisses noch benötigt oder gesetzliche Regelungen stehen einer Löschung entgegen. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung einer Sperrung der betreffenden personenbezogenen Daten. Mit sämtlichen datenschutzrechtlichen Anfragen dürfen wir Sie bitten, sich an die in der Anbieterkennzeichnung angegebene Adresse zu wenden.

4. Ohne die Einwilligung des Kunden werden wir Daten des Kunden nicht zum Zwecke der Werbung nutzen.

5. Wir löschen auf Verlangen des Kunden die zu seiner Person gespeicherten Daten, soweit diese nicht für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich sind.

## **§ 11 Gerichtsstand**

1. Erfüllungsort für die Lieferung an Unternehmer ist der jeweilige Abgangsort der Ware. Dies ist im Regelfall unser Betriebssitz, wenn nichts anderes vereinbart ist.

2. Weiteren einschlägigen oder speziellen Verhaltenskodizes außerhalb der Gesetze und Verordnungen hat sich die Firma M4Telematics Group nicht unterworfen, spezielle Verhaltensregeln im Sinne § 3 Ziff. 5 BGB-Info sind nicht gegeben.

3. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz.

4. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

5. Es gilt deutsches Recht für die Vertragsbeziehung, soweit dies in dem Land am Sitz des Kunden nicht gegen zwingendes Recht verstößt. Unsere Verhandlungs- und Vertragssprache ist deutsch.

M4Telematics Group  
Herr Christian Kompart  
Hans-Heinen-Str. 41  
D – 06844 Dessau

Tel: +49 (0)340 - 230 33 66

Fax: +49 (0)340 - 230 29 35

Email: [info@m4telematics.com](mailto:info@m4telematics.com)